

Hagmaier Etiketten & Druck

Strukturierter arbeiten, individuell kalkulieren,
just-in-time produzieren

„Wir leben Etiketten“

der Leitsatz der Firma Hagmaier Etiketten & Druck beschreibt nicht nur den Fokus des Unternehmens, sondern auch die Verbindung der Mitarbeiter mit den Produkten. Die Einführung der Software theurer.com C3 sollte das unterstützen und für mehr Struktur und Transparenz in den Prozessen sorgen.

Mit dem Generationenwechsel zur dritten Generation des Familienunternehmens kam auch der Wunsch auf, sich vom alten Flickwerk aus unterschiedlichen Programmen zu verabschieden und eine einheitliche Lösung zur Steuerung und Überwachung der Prozesse zu finden. Kalkulationen sollten transparenter und Kostenstrukturen sollten erkennbar gemacht werden, während eine produkt- und maschinenspezifische Preisermittlung für alle beteiligten Mitarbeiter einfach und schnell zugänglich sein sollte. Die neue Software sollte es zudem auch erleichtern, Daten zu Kunden, Aufträgen und Lieferanten mit wenig Aufwand zu finden und zu bearbeiten, Auftragshistorien nachvollziehen zu können und so die Produktion effizienter zu gestalten.



„Mit C3 geht nichts mehr verloren und wir haben einen enormen Mehrwert erhalten. Der Zugriff auf unzählige Statistiken und Informationen zeigt uns, wo wir unser Potenzial noch nicht voll ausschöpfen.“

Thomas Hagmaier, Geschäftsführer
Hagmaier Etiketten & Druck



Herausforderung: vielfältige Produktpalette

Die Aufgaben an das neue System waren so vielfältig, wie herausfordernd und schlussendlich entschied sich das Familienunternehmen für die theurer.com C3 Software. „Vor allem die professionelle Betreuung und das branchenspezifische Wissen der Entwickler und Consultants hat uns in unserer Entscheidung überzeugt“, erklärt Ex-FINAT-Präsident und Geschäftsführer Thomas Hagmaier. Die vielfältige Auftragspalette des Etikettenherstellers verlangte nach einem Tool, mit dem individuelle Angebote für die verschiedenen Produkte erstellt werden können. Egal, ob runde Ecken oder spitze Ecken, große Rollen, kleine Rollen oder unterschiedliche Klebstoffe, die die Eigenschaften der Etiketten verändern, all das sollte schnell und intuitiv mit der Software eingestellt werden können, sodass die vielfältige Produktpalette des Unternehmens weiter ausgebaut werden kann. Bevor die endgültige Entscheidung für eine Software gefallen war, konnte der Unternehmer zudem Referenzkunden des Softwareherstellers nach ihren Erfahrungen befragen, was seine Entscheidung weiter beeinflusst hat. Die gute Erreichbarkeit der Berater, sowie die Stabilität des Programms gaben letztendlich den endgültigen Ausschlag, in die Software des Freiburger Unternehmens zu investieren. Das Wissen der Programmierer und Berater über die Abläufe in Etikettendruckereien haben die Zusammenarbeit vor und während der Einführung enorm erleichtert, sodass viele Fragen schnell und kompetent beantwortet werden konnten. Auch heute noch werden Anfragen zur Software oder Änderungswünsche zügig bearbeitet und umgesetzt um die bestmögliche Betreuung zu garantieren und die Prozesse des Etikettenherstellers so gut es geht zu unterstützen.

Hagmaier Etiketten & Druck

8(^AWZäEgci ^\ [] gGdaZcZi ^ Zi iZc

Unternehmen

, *Jahre Erfahrung in drei Generationen Etikettenhersteller: Das ist Hagmaier Etiketten & Druck. Mit bester Qualität und modernster Technik nimmt sich das Unternehmen jeden Auftrags an und sorgt mit viel Herzblut für die komplikationslose Durchführung jeder Bestellung. „Wir leben Etiketten“ ist der Leitsatz des Familienbetriebes und ist überall zu spüren.

Aufgabe

Mit dem Wechsel in die 3. Generation des Familienunternehmens sollte auch das Konglomerat aus Excel-Tabellen und selbstgestrickter Software einer neuen ERP-Lösung weichen, die alle Prozesse unter einem Dach vereinigen sollte. Wichtig war vor allem, dass die neue Software schnell und genau arbeitet und die größtmögliche Transparenz bietet.

Lösung

Im Jahr 2013 entschied sich Hagmaier für die ERP-Software theurer.com C3. Ausschlaggebend war vor allem das Gesamtpaket aus Planung, Kalkulation und Logistik, sowie das Branchenwissen der Entwickler und Berater.

Nutzen

- Transparenz bei der Kalkulation und den Kosten: Alle beteiligten Mitarbeiter können schnell erkennen, wie die Preise zusammengestellt sind und an welchen Stellschrauben noch gedreht werden kann.
- Folgeaufträge können schnell und einfach aus alten Angeboten und Artikeln generiert werden. Die Effizienz der Software unterstützt den Etikettenhersteller bei der schnellen Auftragsabwicklung.
- Die Zeitersparnis entlang der gesamten Produktionskette: Durch das Ineinandergreifen der einzelnen Module kommen alle Informationen aus einer Hand, ohne, dass in anderen Tabellen oder Dateien gesucht werden muss.

Über theurer.com

theurer.com C3 ist die führende ERP/MIS-Software für die Druck- und Verpackungsindustrie. C3 organisiert alle Prozesse – von der Kalkulation, Verkauf und Produktionsplanung über die Logistik bis hin zum Controlling. Mit vorkonfigurierten Business-Templates bietet C3 „Best-Practice“-Lösungen für spezialisierte Unternehmen, wie z.B. Hersteller von Etiketten, flexiblen Verpackungen, Faltschachteln oder Kartonagen, an. Mit hochqualifizierten Mitarbeitern unterstützt das Unternehmen seine Anwender beim täglichen Einsatz von C3. Etwa 200 Unternehmen in (Ländern und mehr als 8000 Anwender automatisieren ihre Geschäftsprozesse täglich mit C3.

Zeitersparnis = Kostenersparnis

Dank der C3 ERP/MIS-Software gehen nun keine Informationen mehr verloren und Folgeaufträge können zeitnah aus bereits vorhandenen Daten erstellt werden. Zudem helfen Statistiken, Auftragshistorien und das CRM-Modul dabei, Verbesserungspotenzial entlang der Herstellungskette zu entdecken und zu nutzen. Die Zeitersparnis bei der Bearbeitung von Aufträgen ist jedoch der größte Vorteil, den das Unternehmen aus der neuen Software zieht. Durch die Sortenverwaltung ist es schnell und intuitiv möglich, neue Sorten zu erstellen, die auf der gleichen Sortenvorlage basiert. Mit wenigen Klicks können die Eigenschaften des Artikels geändert werden, sodass aus einem permanent klebenden Etikett ein ablösbares wird, und umgekehrt. Das darauffolgende Angebot ist schnell erstellt und kann unterschiedliche Stückzahlen mit den kosteneffizientesten Maschinen abbilden, so kann individuell entschieden werden, auf welcher der vorhandenen Maschinen der Auftrag produziert werden kann. Auch Preisanpassungen können mit wenigen Klicks vollzogen werden. Die übersichtliche Preisstaffelung ermöglicht es zudem, bei einer Preisreduzierung zu sehen, ob die Fixkosten trotzdem gedeckt bleiben und Aufträge sich somit immer noch lohnen.



Transparenz entlang der Prozesskette

Transparenz über sämtliche Kosten, Prozesse und Gewinne – das ermöglicht theurer.com C3 der Firma Hagmaier Etiketten und Druck. Dieser Überblick macht es für das Unternehmen einfacher, ihre Aufträge zu priorisieren, die Qualität zu überwachen und sich stetig weiter zu verbessern. Die Aufträge können zudem schneller abgewickelt werden, da der Auftragsvorlauf effektiver geregelt ist. Die Zeit, bis zum Start der Produktion hat sich entlang der Produktionskette verringert, da viele Prozesse schneller abgewickelt werden können. Die Kunden des Etikettenherstellers merken dies anhand der schnelleren Produktions- und Lieferzeiten. „Die Einführung der neuen Software durch theurer.com war ausführlich und intensiv. Unsere Mitarbeiter wurden dadurch sehr gut auf die Arbeit mit der Software vorbereitet“, fasst der Geschäftsführer seine Eindrücke zusammen. „Der Mehrwert, den die Software unserem Unternehmen und den Kunden liefert ist es wert gewesen, die Zeit zu investieren.“